

利害關係人

本公司彙整與各利害關係人溝通情形，並每年一次於董事會中報告，最近一次於 113 年 12 月 25 日董事會上報告。各類別利害關係人溝通情形與報告內容如下：

利害關係人	關注議題	溝通管道、頻率及回應方式	管控方式
股東/ 投資人	- 財務及勞工法規遵循 - 營運狀況 - 風險管理 - 童工、強迫或制勞動	- 股東常會 - 年報 - 聯絡窗口為李賴明祝 maureen@dtech.com.tw	- 每年召開股東會，揭露年報資料以及經營管理策略與方針。 - 投資人可與發言人專線電話，即時詢問公司各項營運以及財報資訊。
員工	- 薪資福利 - 職業安全與健康環境 - 人才培育 - 勞資關係 - 內外部教育訓練	- 勞資會議 - 內外部教育訓練 - 公司內部網站 - 聯絡窗口為程秀玲 kelly_cheng@dtech.com.tw	- 定期召開勞資會議及職業安全衛生委員會。 - 依照職務需求進行內外部教育訓練，並持續回訓。 - 違反勞動法令事項 0 件 - 員工意見反映 0 件
客戶	- 客戶服務 - 供應鏈管理 - 產品品質及安全 - 環境法規遵循	- 電話 - 電子郵件 - 客戶拜訪或來廠稽核 - 問卷回覆 - 聯絡窗口為陳倫瑞 remy_chen@dtech.com.tw	2024 年度客戶滿意度調查達 97.33 分。 - 每週召開業務部門專案會議。 - 取得 ISO 45001 職業安全衛生管理系統認證、ISO 9001 品質管理系統認證 - 違反誠信經營檢舉 0 件
供應商	- 供應商管理 - 產品品質及安全 - 營運狀況 - 供應鏈管理	- 供應商拜訪或到廠稽核 - 電話 - 電子郵件 - 聯絡窗口為陳倫瑞 remy_chen@dtech.com.tw	2023 年材料供應商評鑑平均 92 分；下包供應商評鑑平均 88 分。 - 供應商於誠信經營、推動環境永續發展及維護基本人權方面簽署「供應商承諾書」回覆率 100%。 - 取得 ISO 45001 職業安全衛生管理系統認證、ISO 9001 品質管理系統認證。 - 違反誠信經營檢舉 0 件。
政府	- 職業安全衛生 - 興櫃公司資訊揭露 - 環境保護及汙染防治 - 勞資關係及員工福利	- 公文 - 證券櫃檯買賣中心 - 產業同業公會 - 聯絡窗口為程秀玲 kelly_cheng@dtech.com.tw	2024 年度完成檢修消防安全設備，檢修結果報請當地消防機關核備。 - 加入與公司產業相關之產業同業公會，即時掌握產業最新資訊與發展。 - 定期召開職工福利委員會會議。 - 每月提供醫護臨場諮詢服務。